

Beredskabsplan ved

TRUENDE ADFÆRD

Ved truende adfærd forstås almindelig truende adfærd fx aggressiv adfærd, højlydte vredesudbrud, optræk til slåskamp mv. Kort sagt, situationer der vurderes til at kunne optrappes og tilspidses.

1

Tilkald hjælp internt

- Tilkald hjælp enten ved råb eller telefonopkald til kollega i umiddelbar nærhed.
(I receptionen på Øster Uttrup Vej kan hjælp tilkaldes ubemærket via skjult alarm.)
Tilkald din leder.
- Prøv at få dæmpet adfærden og ro på situationen igen.
- Ovenstående gælder uanset om du er en del af situationen eller vidne til den.

2

Tilkald politiet

- Hvis situationen udvikler sig på en måde, hvor intern hjælp ikke er tilstrækkelig, eller hvis situationen kommer helt ud af kontrol: Tilkald politiet på telefon 9630 1448.
- Hvis politiet tilkaldes, skal områdets direktør samt chef for Mennesker & Organisation informeres om dette på telefon 2526 6396.